



RESIDENTIAL / COMMERCIAL LIMITED WARRANTY

(Canada and United States Only)

Tekton Performance Films Warranty Details v2 (11/0/2025)

RESIDENTIAL / COMMERCIAL LIMITED WARRANTY

Tekton Performance Films Inc. ("TEKTON") provides limited warranty coverage for TEKTON brand commercial and residential window films installed by **authorized TEKTON dealers in good standing**. A dealer in good standing is defined as a TEKTON-certified installer and is current on all account obligations.

STANDARD FILM WARRANTY COVERAGE

This warranty covers TEKTON brand commercial and residential window films against **peeling, bubbling, rippling, cracking, adhesive failure, delamination, and de-metallization under normal use and exposure conditions**. Warranty periods vary by series and are detailed in **Schedule A**.

LIMITED GLASS BREAKAGE WARRANTY

- TEKTON window films include limited coverage against **thermal stress and thermal expansion glass breakage**.
- Coverage period: **up to five (5) years** from the original installation date.
- Coverage includes replacement of the glass and film, limited to **\$500 per window**, including labour and materials.

LIMITED SEAL FAILURE ON DUAL-PANE UNITS

- Coverage extends to seal failure on dual-pane units **only when the customer provides a valid window manufacturer's warranty**.
- Coverage applies for the **remaining period of the window manufacturer's warranty** or the period noted in Schedule A, whichever is shorter.
- Coverage includes replacement of the insulated glass unit up to **\$500 per window**.

EXCLUSIONS

- Buildings or dwellings with prior history of seal failure or thermal glass breakage.
- TEKTON reserves the right to remove all TEKTON films and reimburse the customer for the film and installation cost only, in the event of multiple failures.

GENERAL PROVISIONS

- Coverage begins at the time of installation completion.
- Rental units are considered commercial properties.
- Coverage is extended to the original purchaser only and is **non-transferable**.
- Our liability extends only to defective material: supplying replacement film and covering reasonable reinstallation labour
- Replacement of film or glass **does not extend** the original warranty period.
- Coverage is valid **only where the completed Film-to-Glass Recommendation or Job Approval Form has been submitted by the authorized dealer and accepted by TEKTON prior to installation**.

WARRANTY DISCLAIMER

The following conditions require pre-approval to remain covered under warranty:

- Custom products, improper or poor installation
- Film installed on sloped or horizontal glass
- Glass thicker than 6mm (1/4") or exceeding size limitations defined in the Film-to-Glass Guidelines

Tekton Performance Films – Residential & Commercial Limited Warranty (v2)

79 Regal Rd., Unit 14, Guelph ON | 800-996-3554
TektonPF.com | warranty.tektonpf.com

- Plastic or polycarbonate surfaces
- Installations on glass exceeding allowable area per pane
- Hard glazing compounds or rigid framing systems (e.g., steel or concrete)
- Any building with previous seal failure or glass breakage
- Installations over 2,000 sq. ft. without written approval
- Warranted for installation on interior glass surfaces only, unless specifically designated as an Exterior Film.
- Seal failure coverage is limited to the duration of the window manufacturer's seal failure warranty coverage or the time-period noted in Schedule A, whichever is shorter

Warranty is void if:

- Installed by a non-authorized dealer or by methods inconsistent with TEKTON installation standards.
- Film is installed on damaged glass, over existing film, or on surfaces not approved by TEKTON.
- Film is abused, misused, or maintained with abrasive cleaning products.

WARRANTY CLAIM PROCEDURE

To initiate a claim, contact the TEKTON Warranty Department at warranty@tektonpf.com.
The following documentation is required:

1. Original installation receipt
2. Copy of the warranty certification provided by the installing dealer
3. Completed Film-to-Glass Recommendation Chart

Failure to provide required documentation may result in claim denial. Dealers are required to issue warranty certificates at the time of installation.

SCHEDULE A

Series	Film	Commercial	Residential	Glass Breakage	Seal Failure
Reflective	Silver Reflective 20, 30, 40 Bronze Reflective 20, 35	15 Years	Lifetime	5 Years	3 Years
Dual Reflective	Visio 5, 15, 25, 35 Nocturna 10, 20, 30, 40	15 Years	Lifetime	5 Years	3 Years
Ceramic Series	Keramos 35, 45, 55	15 Years	Lifetime	5 Years	5 Years
Spectrally Selective	Clarion 70	15 Years	Lifetime	5 Years	5 Years
Protective Interior Clear	Fortis 4mil, Fortis 8mil Fortis Graffiti 4mil/6mil, Fortis 14mil	10 Years	Lifetime	None	None
Protective Interior Solar	Fortis Silver Reflective 20 8mil Fortis Neutral 35 8mil	10 Years	Lifetime	5 Years	3 Years
Decorative	Fortis 13mil Frost, White Out, White Frost	5 Years	5 Years	2 Years	None
Black Out	Black Out	5 Years	5 Years	None	None

Series	Film	Vertical (90°)	Sloped (89°-45°)	Sloped (44°-25°)	Glass Breakage
Exterior Solar	Silver Reflective 15X, 35X, Neutral 20X, Clarion 60X	7 Years*	5 Years*	2 Years*	N/A
Protective Exterior Clear	Fortis Exterior 7mil	10 Years*	7 Years*	5 Years*	None

Mandatory Edge sealing is required for Exterior Series films (Tremco Tremsil 600, Dow CWS)

CARE INSTRUCTIONS

Clean using mild soap and water, or glass cleaner specifically approved for window film. Avoid commercial-grade or abrasive cleaners. Do not clean for 30 days post-installation. Temporary haze or moisture bubbles may appear and will typically clear within 30-60 days, depending on conditions.

Tekton Performance Films – Residential & Commercial Limited Warranty (v2)

79 Regal Rd., Unit 14, Guelph ON | 800-996-3554
TektonPF.com | warranty@tektonpf.com

ARCHITECTURAL VISUAL INSPECTION STANDARD

This standard, as adopted from the IWFA (Jan 1, 2020), is provided **for reference only and not as a warranty term**. Installed film may not have the same optical clarity as glass itself. Minor imperfections such as small particles, adhesive gels, or light edge gaps are acceptable within defined tolerances.

[IWFA Visual Standards](#)

Contact Tekton for a French copy of the IWFA Visual Standards

LEGAL RIGHTS AND LIMITATIONS

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary by state or province.

Except where prohibited by law, all implied warranties, including merchantability and fitness for a particular purpose, are disclaimed.

TEKTON is not liable for any loss or damage, direct or consequential, beyond the remedies provided herein.

This warranty shall be governed by and construed in accordance with the laws of the **Province of Ontario, Canada**.

GARANTIE LIMITÉE RÉSIDENTIELLE / COMMERCIALE

(Canada et États-Unis uniquement)

Détails de la garantie de Tekton Performance Films V2 (11/13/2025)

GARANTIE LIMITÉE RÉSIDENTIELLE / COMMERCIALE

Tekton Performance Films Inc. (« TEKTON ») offre une couverture de garantie limitée aux pellicules installées **par des détaillants agréés en règle**. Un détaillant agréé est défini comme un installateur certifié TEKTON et qui est à jour dans les obligations reliées au compte.

GARANTIE STANDARD DE LA PELLICULE

Cette garantie couvre les pellicules TEKTON commerciales et résidentielles contre **le pelage, le cloquage, l'ondulation, la fissuration, la défaillance de l'adhésif, le délaminage et les démétallisations quand utilisées avec une usure et dans des conditions normales**. Les périodes de garantie varient selon la série de pellicule et sont détaillées dans l'**annexe A**.

GARANTIE LIMITÉE POUR LE BRIS DE VERRE

- Les pellicules pour fenêtres TEKTON offrent une garantie limitée contre **les stress thermiques et le bris thermique du verre**.
- Période de la garantie : **jusqu'à cinq (5) ans** à compter de la date originale d'installation de la pellicule.
- Garantie comprend le remplacement du verre et de la pellicule, jusqu'à un maximum de **\$500 par vitre**.

GARANTIE LIMITÉE POUR LES JOINTS D'ÉTANCHÉITÉ SUR VERRES DOUBLE

- Garantie applicable sur la défaillance du joint d'étanchéité sur les verres double **uniquement quand le client fournit la preuve de la garantie du fabricant du verre encore en vigueur**.
- Garantie applicable seulement pour la **période restante de la garantie du fabricant du verre** ou pour la période notée dans l'Annexe A, selon la période la plus courte.
- Garantie inclut le remplacement du verre, jusqu'à un maximum de **\$500 par vitre**.

EXCLUSIONS

- Exclut les bâtiments ou les habitations ayant des antécédents de défaillance des joints d'étanchéité ou de bris thermique de vitrage.
- En cas de défaillances multiples, TEKTON se réserve le droit de retirer toutes les pellicules TEKTON et de rembourser le client au montant de l'installation et pellicule initiales.

DISPOSITION GÉNÉRALES

- Période de la garantie débute à la fin de l'installation.
- Les unités locatives sont considérées comme des propriétés commerciales.
- La garantie est applicable uniquement pour l'acheteur initial et **n'est pas transférable**.
- Notre responsabilité de la garantie est limitée à des produits défectueux : fournissant le produit et couvrant le coût raisonnable de la réinstallation.
- Remplacement de pellicule ou vitre **ne dépasse pas** la période originale de la garantie.
- Garantie valide uniquement quand la **Charte de Compatibilité ou Approbation de Projet** a été dûment rempli et soumis par le détaillant autorisé et approuvé par TEKTON avant l'installation.

CLAUDE DE NON-RESPONSABILITÉ DE LA GARANTIE

Les conditions ci-bas nécessitent une approbation au préalable pour être couvertes par la garantie :

- Ne couvre pas les produits personnalisés, l'installation incorrecte ou médiocre
- Pellicule installée sur vitre inclinée ou horizontale
- L'épaisseur du verre qui dépasse 6 mm (1/4") ou qui excède les grandeurs définies dans la Charte de Compatibilité

Tekton Performance Films – Residential & Commercial Limited Warranty (v2)

79 Regal Rd., Unit 14, Guelph ON | 800-996-3554
TektonPF.com | warranty.tektonpf.com

- Surfaces en plastique ou en polycarbonate
- Installations sur verre qui excède la grandeur permise par verre
- Composé de vitrage dur ou systèmes de cadre rigides (c'est-à-dire en acier ou en béton)
- Bâtiments ayant des antécédents de bris de verre ou de défaillance des joints d'étanchéité
- Installations de plus de 2 000 pieds carrés sans approbation écrite
- Garantie pour installation sur surfaces intérieures uniquement, à l'exception des pellicules spécifiées Extérieure.
- Garantie pour défaillance de joint d'étanchéité est limitée à la période de garantie de défaillance de joint d'étanchéité du fabricant du verre ou la période indiquée dans l'Annexe A, selon la période la plus courte

Garantie est annulée si :

- Pellicule installée par un détaillant non-autorisé ou avec des méthodes qui ne suivent pas les standards d'installation de TEKTON.
- Pellicule installée sur une vitre endommagée ou sur une pellicule déjà installée, ou sur surface non-approuvée par TEKTON.
- Pellicule abusée, maltraitée, ou maintenue avec produits nettoyant abrasifs.

PROCÉDURE DE RÉCLAMATION DE LA GARANTIE

Pour entamer une réclamation, contactez le Département de Garantie TEKTON : warranty@tektonpf.com.

La documentation notée ci-bas est requis :

1. Facture de l'installation originale
2. Copie du certificat fournit par le détaillant d'installation
3. Charte de Compatibilité dument remplie

La réclamation peut être refusée si ces documents ne sont pas soumis. Les détaillants doivent fournir un certificat de garantie à la suite de l'installation.

ANNEXE A

Séries	Pellicule	Commercial	Résidentiel	Bris de verre	Défaillance du joint
Réflexive	Silver Reflective 20, 30, 40 Bronze Reflective 20, 35	15 ans	À vie	5 ans	3 ans
Double Réflexive	Visio 5, 15, 25, 35 Nocturna 10, 20, 30, 40	15 ans	À vie	5 ans	3 ans
Séries céramique	Keramos 35, 45, 55	15 ans	À vie	5 ans	5 ans
Spectralement sélectif	Clarion 70	15 ans	À vie	5 ans	5 ans
Protection intérieure claire	Fortis 4mil, Fortis 8mil Fortis Graffiti 4mil/6mil, Fortis 14mil	10 ans	À vie	Aucun	Aucun
Protection intérieure solaire	Fortis Silver Reflective 20 8mil Fortis Neutral 35 8mil	10 ans	À vie	5 ans	3 ans
Décorative	Fortis 13mil Frost, White Out, White Frost	5 ans	5 ans	2 ans	Aucun
Noir opaque	Black Out	5 ans	5 ans	Aucun	Aucun

Séries	Pellicule	Vertical (90°)	Incliné (89°-45°)	Incliné (44°-25°)	Bris de verre
Extérieur solaire	Silver Reflective 15X, 35X, Neutral 20X, Clarion 60X	7 ans*	5 ans*	2 ans*	n/a
Protection extérieure claire	Fortis Exterior 7mil	10 ans*	7 ans*	5 ans*	Aucun*

Un scellant est exigé pour les pellicules de séries Extérieur. (Tremco Tremsil 600, Dow CWS)

INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN

Utilisez un savon doux et l'eau, ou un nettoyant de verre spécifiquement approuvé pour les pellicules de vitres. Évitez les nettoyants commerciaux ou abrasifs. Ne pas nettoyer pour 30 jours après l'installation. Une brume légère ou des petites poches d'humidité peuvent apparaître après l'installation, et disparaissent après 30 à 60 jours, en prenant en considération les conditions.

STANDARDS D'INSPECTION VISUELLE POUR PELLICULES ARCHITECTURALES

Ces standards, en vigueur par le IWFA (1^{er} janvier 2020), est fourni comme **référence et non comme un terme de la garantie**. Une pellicule installée ne peut pas nécessairement avoir la même clarté que la vitre elle-même. Des imperfections mineures tel que des petites particules, des gels d'adhésion, ou des petites lignes autour des bords sont acceptables par les tolérances définies.

[Standards visuels IWFA](#)

Contactez Tekton pour la version française de Standards Visuels du IWFA.

DROITS ET LIMITATIONS LÉGAUX

Cette garantie vous donne des droits légaux, et vous pouvez avoir des droits supplémentaires qui varient par état ou province.

Sauf où interdit par la loi, toutes garanties implicites, incluant la qualité marchande et aptitude pour un but particulier, sont démenties.

TEKTON n'est pas responsable pour n'importe quelle perte, dommage, direct ou indirect, qui dépassent les recours fournis ici. Cette garantie est gouverné par et interprété en respectant les lois de la **Province de l'Ontario, Canada**.